

A **Torres Mascarenhas** é uma empresa de referência especializada em serviços de Avaliação, Consultoria e Gestão, sendo que alguns dos seus principais clientes incluem bancos nacionais e fundos de investimento imobiliário.

A Qualidade é na **Torres Mascarenhas** a estrutura que suporta um modelo de desenvolvimento e melhoria constante e contínua. Pretende-se desta forma, executar atividades com o menor número de não conformidades possível conseguindo-se assim vantagens competitivas de forma sustentada que permitirão ultrapassar as expetativas dos nossos clientes.

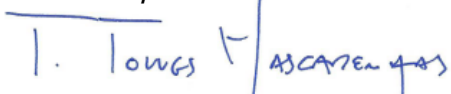
A Política da Qualidade, da **Torres Mascarenhas**, assenta nos seguintes princípios:

- Ser reconhecida como referência na prestação de serviços na área da avaliação, consultoria e gestão, em particular nas áreas imobiliária e corporativa, tendo em vista a internacionalização.
- Prestar um conjunto completo de serviços na área da avaliação, consultoria e gestão, em particular nas áreas imobiliária e corporativa, que excedam as expetativas dos clientes nomeadamente na excelência técnica, cumprimento de prazos e na competitividade dos honorários.
- Oferecer aos seus clientes a máxima proximidade, transparência, seriedade, profissionalismo e confidencialidade.
- Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade; assegurando a conformidade com os requisitos da norma, legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa;
- Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores.

Nesta medida, é fundamental o envolvimento de todos no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, cumprindo e fazendo cumprir a política da qualidade adotada.

PQ/ 00
31/07/2014

Lisboa, Julho de 2014


(Tiago Torres Mascarenhas)

Diretor Geral

TORRES MASCARENHAS, LDA
NIPC: 508 308 569
A GERÊNCIA